

Patient Journey Map

Download als PDF



Doel

Beknopt overzicht creëren van alle bij de patiënt betrokken zorgverleners met ieders doel, beleid en verwachting.

Doelgroep

Huisartsen in opleiding, alle andere zorgprofessionals

Korte beschrijving

Patiënten met een complexe hulpvraag komen vaak met meerdere zorgverleners in aanraking. Vaak weet de patiënt zelf niet wie en hoeveel zorgverleners er betrokken zijn, laat staan welke rol zij spelen, behandeldoelen zij voor ogen hebben en beleid zij voeren. Gebruik onderstaande tool om hier overzicht in te krijgen.



Competentie

Professionele identiteit



Vorm

Invultemplate



Duur

15-60 minuten



umcg

Radboudumc

HUISARTSOPLEIDING

NEDERLAND

SHE School of Health Professions Education

SBOH voor artsen in opleiding

www.intercompetent.com

Ondersteunen van het leren interprofessioneel samenwerken

Auteurs

[Wesley Giorgi](#), Universiteit Maastricht

Patient Journey Map

Aan de slag

Print de kaart uit en vul deze in voor jouw patiënt. Je kunt het formulier ook direct digitaal invullen en dan uitprinten. Zijn er nog andere professionals die betrokken zijn bij de patiënt? Gebruik hiervoor de blanco vlakken.

Je informatie kun je halen uit het elektronisch patiëntendossier. Ga na welke zorgverleners betrokken zijn door te checken welke verwijsbrieven zijn verstuurd en welke post is ontvangen van andere zorgverleners. Is de visie van de desbetreffende zorgverlener duidelijk? Wat mist er en hoe kom je dat te weten?

Tips

Als je jouw adoptie patiënt verwijst naar een andere zorgverlener, ga dan zelf mee en koppel de zorg voor de patiënt meteen aan kennismaking en verdieping van deze collega in het kader van interprofessioneel leren samenwerken. Probeer in het gesprek de zorgvraag, behandeldoelen, beleid en verwachting te concretiseren en op te nemen in de patient journey map.

Reflectie

Maak tijd vrij in je agenda voor het leren interprofessioneel samenwerken. Ga mee met de patient op verwijzing en zoek verdieping met de zorgverlener. Gebruik de tool 'Zelfinzicht' om hier een interactieve draai aan te geven.

Heb je alle relevante zorgverleners bij deze patiënt in kaart gebracht en ken je hun expertise? Gebruik de tool 'Sociale kaart' om het zorgnetwerk rondom de patiënt in kaart te brengen.

Hulpmiddelen

